



BYTE AV TV-BOX

Planeringen ser ut enligt följande:

Byte av switchar samt omkoppling av kunder planeras till 2019-01-15.

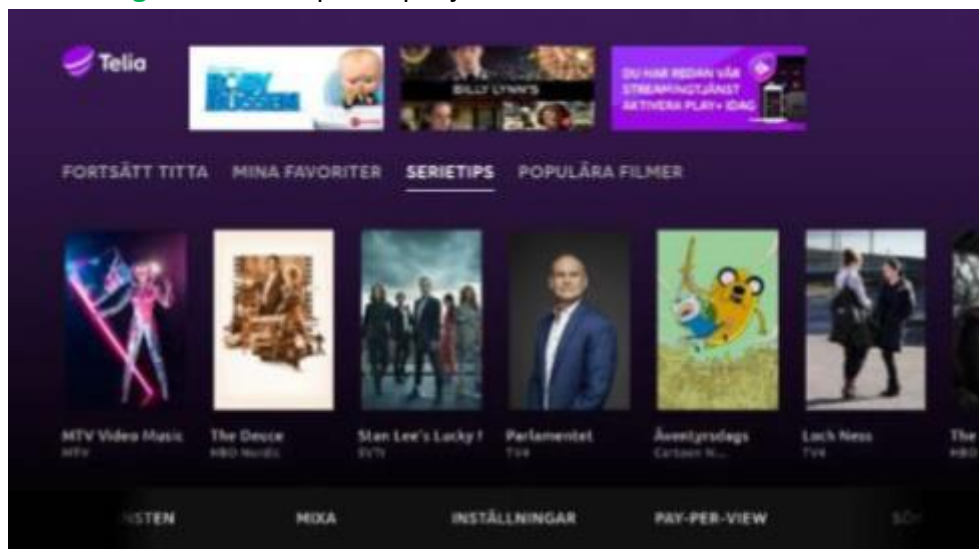
Det innebär att det är detta datum, 2019-01-15, som de boende kommer att märka av vårt arbete. Det kan förekomma avbrott och störningar under hela denna dag medan omkopplingen görs, styrelsen kommer att skicka ut informationen igen några dagar innan detta sker. Entreprenören kommer även att avisera med lappar några dagar innan bytet.

Styrelsen kommer även dela ut ny hårdvara (TV-box samt switch) innan detta datumet. Mer information kommer då vi har fått den nya hårdvaran levererad till oss.

Koderna du har på din nuvarande tv-box kan vara låsta till boxen i max 6 timmar och du behöver därför frigöra koderna. Gör exempelvis detta på kvällen så att låset hinner släppa till morgonen därpå. Följ guiden för att frigöra koderna innan du byter Tv-box.

Innan du börjar behöver du ha din identifikations- och kontrollkod tillhands. Du hittar dina koder på Mitt Telia eller i den värdehandling du tidigare fått. Saknar du tv-koder eller behöver nya kan du aktivera via Mitt Telia eller kontakta Kundtjänst på 90 200.

1. Tryck på knappen **Meny** på din fjärrkontroll.
2. Gå till **Inställningar** och klicka på **OK** på fjärrkontrollen.





3. Gå ner till **Systeminställningar** och välj **Ta bort användarkoder**



4. Tv-Boxen startar nu om.

5. **Koppla ur** den gamla tv-boxen.

6. **Koppla in** den nya tv-boxen och vänta tills den ber om **identifikations- och kontrollkod** och **knappa in** dessa. Din tv skall nu starta upp.

7. Om det inte kommer igång direkt så är koderna låsta i ett par timmar (max 6 timmar).

8. Om detta ändå inte fungerar kontakta supporten på 90 200 så hjälper de dig!

Med vänlig hälsning
Styrelsen